



Anwender berichten

Einfache Installation, viele Anregungen für interne Abläufe, flexible Rechnungsstellung

Heimatverbundenheit, Tradition und Pflege der bayerischen Lebensart – für diese Werte steht der Bayerische Trachtenverband. In der Jugendarbeit spielen deshalb Brauchtum, Dialekt und Tracht eine wichtige Rolle. Um diese Themen zu vermitteln, hat die **Bayerische Trachtenjugend** im Mai 2015 ein eigenes Bildungshaus eröffnet. Zum Seminarangebot gehören Musikseminare und Tanzkurse ebenso wie „Presse und Internet“.

Als das Jugendbildungshaus in Holzhausen (Kreis Landshut) 2015 offiziell seine Türen öffnete, hatte Andreas Oberprieler bereits viel Vorarbeit geleistet. Schon im Jahr davor hatte der Geschäftsführer der Bayerischen Trachtenjugend den HausManager angeschafft. Ein Kollege hatte ihm die Software empfohlen. Nach einer ausführlichen Online-Präsentation entschied Oberprieler, damit in Zukunft das Bildungshaus, den Zeltplatz und den „Stadl“ für Veranstaltungen zu verwalten.

Im Dezember 2014 richtete er den HausManager auf zwei Arbeitsplätzen ein. „Dank der guten Anleitung hat das problemlos geklappt.“ Bei der Einarbeitung ins Programm bekam er viele Anregungen für die interne Organisation. Dazu gehörte der komplette Prozess von der telefonischen Anfrage bis zum Eingang des Belegungsvertrages. Im Monat darauf holte er einen Trainer von L.A.N. für eine Grundlagenschulung zu sich ins Haus. Dort wurden offene Fragen geklärt. „Die Schulung war super. Sie hat unsere Abläufe optimiert“, sagt Oberprieler.

Rechnungen für Einzelgäste, Gruppen und Zuschussgeber

Seitdem nutzen er und seine Kolleginnen den HausManager für alle Aufgaben rund um ihre Gastbelegungen und die eigenen Veranstaltungen. Wie flexibel die Software ist, zeigt sich zum Beispiel bei der Abrechnung. Durch die frei definierbaren Abrechnungsarten werden Einzelgastrechnungen, Gruppen- oder

Teilrechnungen (für Zuschussgeber) automatisiert. „Das spart uns viel Zeit und nichts wird vergessen“, sagt Oberprieler.

Automatische Warnungen verhindern Fehler

Bei telefonischen Anfragen schätzt er vor allem den Ressourcenplan. „Hier sehe ich sofort, ob ich noch freie Kapazitäten habe.“ Die automatischen Prüfungen im HausManager haben ihn schon vor Fehlern bewahrt. Das System warnt zum Beispiel, wenn Belegungen versehentlich auf einen falschen Zeitraum verschoben werden.

Unterstützung für interne und externe Kommunikation

Ein wichtiges Werkzeug ist die Historienfunktion. „Damit können wir alle Informationen zu einem Gast oder einer Belegung sinnvoll und ordentlich ablegen“, sagt Oberprieler. So können alle MitarbeiterInnen jederzeit nachvollziehen, was mit dem Kunden besprochen wurde.

Auch für die Kommunikation nach außen nutzt er Funktionen des HausManagers. Mit wenigen Klicks verschickt er etwa Anmeldebekräftigungen oder Verträge – per Mail oder Brief.

Hilfe von L.A.N. braucht Andreas Oberprieler nur selten. Doch wenn er Fragen hat, kann er sich auf den Support verlassen. „Die Kollegen an der Hotline haben mir immer sehr nett und kompetent weitergeholfen.“

KURZ-INFO Referenzkunde

Name: Bayerische Trachtenjugend

Ansprechpartner:
Geschäftsführer Andreas Oberprieler

Software: HausManager Professional, L.O.S., Einzelgastmodul

Anwendungsgebiete:
Verwaltung von Belegungen und Seminaren



© Bayerische Trachtenjugend

KONTAKT

Bayerische Trachtenjugend
Holzhausen 1
84144 Geisenhausen
Telefon: 08741-94977120
E-Mail: info@trachtenjugend.bayern.de
www.trachtenverband-bayern.de

Weitere Informationen erhalten Sie beim Team der Computer-L.A.N. GmbH unter +49 661 97 39 0.