



Anwender berichten

Effiziente Ressourcen-Planung, große Zeitersparnis, nützlicher Online-Support

Das **Sport- und Erlebnisdorf Hinsbeck** liegt mitten im Naturschutzgebiet „Hinsbecker Schweiz“. Die Einrichtung, die zum Landessportbund Nordrhein-Westfalen gehört, ist vor allem bei Schulklassen und Sportvereinen beliebt. Neben 30 Ferienhäusern mit 300 Betten und weiteren 21 Doppel- sowie 5 Dreibettzimmern hält das Sport- und Erlebnisdorf ein breites Sport- und Spielangebot in Form von Betreuungsangeboten bereit, zum Beispiel Teamparcours, Beachvolleyball, Klettern oder Baseball. Das Nette-Tal und die nahe gelegenen Seen laden außerdem zum Radfahren, Wandern und zu Kanutouren ein.

Wenn Elke Petz Anfragen zu Belegungen bearbeitet oder eine Großveranstaltung plant, braucht sie vor allem eins: den genauen Überblick über die verfügbaren Ressourcen. Noch vor einem Jahr konnte sie nur einen Schätzwert abgeben, wenn ein Anrufer wissen wollte, ob zu einer bestimmten Zeit mehrere Ferienhäuser und Zimmer frei sind. Jetzt sieht die stellvertretende Leiterin des Sport- und Erlebnisdorfs sofort im System, ob die Kapazitäten ausreichen. „Wir haben jetzt einen viel besseren Überblick und aussagekräftige Auswertungen. So können wir das gesamte Geschäftsjahr besser planen“, sagt Elke Petz.

Genauer Überblick dank Ressourcenplan

Früher nutzte die Einrichtung dazu selbst erstellte Excel-Listen. Das funktionierte dank gründlicher Vorbereitung gut, „aber es war sehr zeitaufwändig“, sagt Elke Petz. Um effizienter zu arbeiten, schaffte das Sport- und Erlebnisdorf den HausManager an. Das wichtigste Argument für die L.A.N.-Software war der integrierte „Ressourcenplan“. Hiermit verwalten Elke Petz und ihre Kolleginnen die Belegungen in den Ferienhäusern und Sportstätten sowie Tagungsräume und Ausrüstung.

Die Anfangsphase stand bei ihr unter dem Motto „Learning by doing“, erzählt Elke Petz. „Ich habe viel ausprobiert und oft die Hotline von L.A.N. angerufen. Die Mitarbeiter

dort haben mir immer kompetent weitergeholfen.“ Als große Unterstützung empfand sie in dieser Zeit auch den Online-Support L.O.S.: Dabei schalteten sich L.A.N.-Mitarbeiter auf ihren Rechner auf, um Funktionen des Programms anschaulich zu erklären.

Die Kundendaten aus dem vorigen System importierte L.A.N. direkt in den HausManager, so dass Elke Petz sofort damit arbeiten konnte. Über das Zusatzmodul „Gemeinsamer Kundenstamm“ nutzt auch das Sport- und Tagungszentrum Hachen, das zum gleichen Träger gehört, dieselben Adressdaten. Das ist wichtig für Auswertungen und gemeinsame Marketing-Aktionen. Die Einrichtungen arbeiten beide mit einem zentralen Server in Duisburg – so können sie auch die freien Kapazitäten am jeweils anderen Standort einsehen.

Buchungen lassen sich schneller anlegen

Rückblickend sagt Elke Petz: „Unser Zeitmanagement hat sich extrem verbessert.“ Da sich Belegungen im HausManager einfach kopieren lassen, kann sie Buchungen deutlich schneller anlegen als früher. Wichtige Dokumente werden direkt beim jeweiligen Kundeneintrag im HausManager hinterlegt und sind sofort einsehbar – ohne Suchaufwand. Was den Funktionsumfang des Programms betrifft, ist Elke Petz im wahrsten Sinn wunschlos glücklich. „Der HausManager deckt alles ab, was ich brauche.“

KURZ-INFO Referenzkunde

Name: Sport- und Erlebnisdorf Hinsbeck

Ansprechpartner: Elke Petz (Stellvertretende Leiterin)

Software: HausManager mit den Zusatzmodulen „Gemeinsamer Kundenstamm“ und „Outlook-Schnittstelle“

Anwendungsgebiete: Ressourcen-Planung, Zimmerbelegungen, Organisation von Sportangeboten



Fotograf: Erik Hinz

KONTAKT

Landessportbund NRW e.V.
Sport- und Erlebnisdorf Hinsbeck
Heide 2 c
41334 Nettetal-Hinsbeck
Telefon: 02153 9158-0
E-Mail: Hinsbeck@lsb-nrw.de
www.sportunderlebnis-hinsbeck.de

Weitere Informationen erhalten Sie beim Team der Computer-L.A.N. GmbH unter +49 661 97 39 0.



DER HAUSMANAGER



DER SEMINARMANAGER